PRESSEINFORMATION

Neuer Online-Shop für Ofenexperte.de

Velten, 8. Mai 2017 • Das Internet-Geschäft von Ofenexperte.de wird ab sofort über einen grundlegend renovierten Online-Shop abgewickelt. Neue Funktionen, mehr Datensicherheit und eine höhere Effizienz waren das Ziel. Durch eine intensive Vorbereitung konnte der Übergang zum neuen Online-Shop auf www.ofenexperte.de nahezu nahtlos erfolgen.

Altes Shop-System hatte ausgedient

Das alte Shopsystem aus dem Jahr 2009, hatte ausgedient. Zwar gab es zwischenzeitlich immer wieder kosmetische Anpassungen für ein zeitgemäßes Design, aber die Infrastruktur der betriebsinternen Datenverwaltung und -nutzung bedurfte einer zukunftsfähigen Modernisierung. Zudem konnte das alte System die bevorstehenden Änderungen der Anforderungen an die Datensicherheit nicht mehr erfüllen. „Also fiel bereits 2015 die Entscheidung, dass wir mit einer neuen Online-Shop-Version auftreten möchten. Da wir hierfür ohnehin Vieles umkrempeln müssen, dann war es logisch, auch gleich den großen Wurf zu wagen und die peripheren Abwicklungssysteme nahtlos einbinden. Dazu war im Unternehmen auch eine personelle Verstärkung für Programmierung und Design erforderlich“, umreißt Ofenexperte-Geschäftsführer René Bienek das bewältigte Mammutprojekt.

Nahtlose Integration weiterer Abläufe

So werden nun auch die nachgeschalteten Abläufe für Kundenbestellungen weitgehend automatisiert, damit Online-Kundenbestellungen, die Materialbestellung bei den Herstellern, die Zahlungsabwicklung und auch die hausinterne

Logistikverwaltung deutlich weniger manuelle Eingriffe erfordern. Auch die zentralisierte Aussteuerung von Produktdaten auf andere Online-Vertriebs-Kanäle wie eBay und Amazon war eine zu lösende Aufgabe, ebenso wie die Verarbeitung der über diese Wege einfließenden Bestell- und Kundendaten.

Gleichzeitig bestand die Anforderung, auch die Offline-Aktivitäten des Unternehmens im handwerklichen Ofen- und Schornsteinbau in diesem System abzubilden, so dass sowohl das Angebots- und Rechnungswesen als auch die Lagerhaltung integriert sind.

Modernes Design für mehr Komfort

Äußerlich erkennbar ist der neue Online-Shop am veränderten Design. Eine zeitgemäße Farben- und Formensprache fällt hierbei als erstes auf. Zudem wird für diese neue Plattform eine Extra-Vorlage für mobile Geräte verwendet. Die laufende Nutzeranalyse hatte zuvor ergeben, dass der Anteil der Besteller, die von ihrem Smartphone oder Tablet auf den Shop zugreifen, stetig wächst.

Für die besondere Produktstruktur der Ofen- und Kaminbranche waren an dem Shopsystem erhebliche Modifikationen erforderlich, damit sich das sichtbare Ergebnis nahtlos in die geplante Seitengestaltung einfügt.

Umwandlung von Produktdaten für bequemen Bestellvorgang

Die Migration der Altdaten in das neue System stellte den eigens eingestellten Online-Spezialisten vor einen anspruchsvollen Auftrag. Ein Grund dafür war beispielsweise, dass viele der über 5.500 Artikel Varianten in mehreren Dimensionen (Größen, Leistung, Farben etc.) aufweisen und für das neue System

zu konfigurierbaren Produkten zusammenzufassen waren. Damit war es nämlich möglich, dem Online-Shop ein Produktkonfigurator zu spendieren, mit dem sich Kunden sehr bequem die Ausstattung dieser mehrdimensional konfigurierbaren Artikel zusammenstellen können.

Effizienz und Kundennutzen während Testphase bestätigt

Vor dem offiziellen Start des neuen Online-Shops wurden alle Funktionen mit einem kleinen Kreis ausgewählter User auf verschiedenen Geräten getestet. Der Shop funktionierte erwartungsgemäß. Lediglich einige kleinere Darstellungsmankos konnten entdeckt und sukzessive behoben werden.

Im Ergebnis ist Ofenexperte.de stolz auf diesen modernisierten Vertriebskanal und bedankt sich bei den vielen fleißigen Mitarbeitern und Unterstützern dieses Projektes.

Über Ofenexperte.de®

Ofenexperte.de® bietet ein Markensortiment rund um das gemütliche Feuer im Wohnbereich. Im gleichnamigen Online-Shop sind mehr als 5.500 Produkte zu finden. Als Fachhändler vor Ort erfüllen die Ofenexperten auch den exklusiven Kaminwunsch und begleiten Bauherren von der ersten Idee bis zur fertigen Feuerstätte als Planungs- und ausführendes Bauunternehmen.

Ofenexperte.de® ist Träger des Zukunftspreises Brandenburg für die kreative, aktive und innovative Entwicklung des Unternehmens seit seiner Gründung.

Im Kundenzentrum mit großer Ausstellung sind Hausbesitzer, Bauherren und Grillfreunde dienstags bis freitags von 10 bis 18 Uhr und samstags von 10 bis 14 Uhr herzlich willkommen.

Medienkontakt

Ofenexperte.de®
c/o enditec GmbH
Am Jägerberg 10
16727 Velten

Oliver M. Zielinski
Marketing
Telefon: 03304 20644-17
Fax: 03304 20644-29
E-Mail: presse@ofenexperte.de