PRESSEINFORMATION



Bestanden – 2021 war ein Jahr mit speziellen Herausforderungen

Velten, 11. Januar 2022 • Auch 2021 war für die Ofen- und Kaminbranche ein Jahr, in dem es galt, ungewöhnliche Aufgaben zu meistern. Insbesondere die fortschreitende Corona-Pandemie und die Verschärfung der Liefersituation stellten die Aufrechterhaltung der geschäftlichen Prozesse vor herausfordernde Situationen.

Corona-Lage gut bewältigt

Der bis ins zweite Quartal anhaltende 2. Corona-Lockdown machte sich nur in geringem Maße im lokalen Geschäft bemerkbar. Die Aufrechterhaltung der Schutzmaßnahmen vor Ort half insbesondere dabei, den größten Teil der Belegschaft vor einer Infektion zu bewahren. Im Online-Handel waren deutliche Zuwächse zu verzeichnen, da viele Interessenten – auch aus dem lokalen Raum – die Möglichkeit nutzten, ihre Feuerstätte direkt von daheim auf www.ofenexperte.de zu ordern.

Neuer Online-Shop sorgt für Schwung

Im Mai 2021 ging die neue Version des Online-Shops www.ofenexperte.de an den Start. Neben einem zeitgemäßen Design, das auch auf mobilen Endgeräten zuverlässig funktioniert, enthält diese Shop-Version neue Funktionen, die dem User die Produktauswahl und -bestellung erheblich vereinfachen. Dazu gehören beispielsweise ein neuer Produktkonfigurator und die Möglichkeit, sich interessante Artikel in Wunschlisten zu speichern, um sie später einfacher zu finden, besser zu



vergleichen und schneller zu bestellen. Aber auch "unter der Haube" hat sich Einiges getan. Für die Abwicklungsprozesse im Hintergrund bietet der neue Shop eine smarte Anbindung an die Warenwirtschaft, so dass Bestellvorgänge stark verschlankt werden können. Auch die Übergabe von Lieferantenbestellungen und der Abgleich mit Lagerbeständen wurde weiter automatisiert.

Durch den Zugewinn an Funktionalität und Sicherheit wurde sowohl für die Kunden als auch die Ofenexperten ein erheblicher Mehrgewinn erzielt.

Lieferprobleme verursachen lange Wartezeiten

Die seit dem Schiffszwischenfall im Suez-Kanal vom März 2021 anhaltenden Lieferschwierigkeiten machten sich im Ofen- und Kaminhandel ab Juni 2021 deutlich bemerkbar und verschärften sich weiter im Verlauf des restlichen Jahres. Nach Auskunft der Hersteller kam es zu Ausfällen und Verspätungen bei der Anlieferung von Stahl, Zuschlagstoffen für die Glasherstellung und elektronischer Bauteile. Waren bis zu diesem Zeitpunkt beispielsweise bei Standardmodellen von Kaminöfen Lieferzeiten von etwa zwei Wochen üblich, erhöhte sich die Lieferdauer bis zum Jahresende auf bis zu 3 Monate.

Die aufgeklärte Kundschaft nahm diesen unangenehmen Umstand größtenteils mit Geduld hin, Beschwerden hielten sich in Grenzen.

Feuerstättenaustausch geht weiter

Die Bundesimmissionsschutzverordnung sieht vor, dass Feuerstätten älteren Einbaudatums überprüft und gegebenenfalls durch neue Modelle ersetzt werden müssen. Bis zum 31.12.2020 waren Feuerstätten betroffen, die vor 1995 hergestellt



wurden. Die Austauschaufträge, insbesondere von Einsätzen für Kachelofen-Luft-Heizungen hielten auch das gesamte Jahr 2021 an. Nach Auskunft vieler Kunden erfolgten diese auch schon im Vorgriff auf den nächsten Stichtag – bis zum 31.12.2024 sind Feuerstätten betroffen, die vor April 2010 produziert wurden.

Insbesondere angesichts der vielschichtigen Krisensituationen haben die Ofenexperten aus Velten ihr Geschäftsjahr 2021 erfolgreich gemeistert. Mit diesen Erfahrungen geht die gesamte Belegschaft gestärkt in das Jahr 2022, um neue Herausforderungen anzunehmen und zu bewältigen.

- 4 -

Ofen Stets feiner ein feiner Eug.

experte.de®

Über Ofenexperte.de®

Ofenexperte.de® bietet ein Markensortiment rund um das gemütliche Feuer im Wohnbereich. Im gleichnamigen Online-Shop sind mehr als 6.500 Produkte zu finden. Als Fachhändler vor Ort erfüllen die Ofenexperten auch den exklusiven Kaminwunsch und begleiten Bauherren von der ersten Idee bis zur fertigen

Feuerstätte als Planungs- und ausführendes Bauunternehmen.

Ofenexperte.de® ist Träger des Zukunftspreises Brandenburg für die kreative, aktive und innovative Entwicklung des Unternehmens seit seiner Gründung.

Im Kundenzentrum mit großer Ausstellung sind Hausbesitzer, Bauherren und Grillfreunde dienstags bis freitags von 10 bis 18 Uhr und samstags von 10 bis 14 Uhr herzlich willkommen.

Medienkontakt

Ofenexperte.de® c/o enditec GmbH Am Jägerberg 10 16727 Velten

Oliver M. Zielinski Marketing

Telefon: 03304 20644-17 Fax: 03304 20644-29

E-Mail: presse@ofenexperte.de