

# STELLENANGEBOT



**Ofenexperte.de**® gehört zu den führenden Online-Shops in der Branche. Im stationären Handel betreiben wir zudem ein Kundenzentrum im Berliner Norden mit einer großen Kamin- und Ofenausstellung. Die hauseigene Bauabteilung bietet dem Kunden den gewünschten Full-Service. Mit den wichtigsten Marken aus Deutschland, Österreich und Italien verfügt **Ofenexperte.de**® über ein großes Portfolio an Kaminöfen, Pelletöfen und Kaminen sowie eine große Zubehörpalette. Neue Geschäftsfelder - wie beispielsweise unser Grillgenuss-Service **BBQEXPERTE**® - sowie die Internationalisierung sollen dem Unternehmen online wie offline in den nächsten Jahren ein überdurchschnittliches Wachstum bescheren und für Stabilität und Nachhaltigkeit sorgen. Um die gute Marktposition weiter auszubauen suchen wir an unserem Firmenstandort in Velten bei Berlin eine(n) engagierte(n)

## Vertriebsmitarbeiter(in) / Verkäufer(in)

### Ihre Aufgaben:

- Kundenakquise
  - täglich im Kundenzentrum
  - permanent durch Telefonkontakte und über das Internet
  - regelmäßig auf unseren Hausmessen
- Kundenberatung & Verkauf
  - umfassende Beratung im Direktkontakt, per Telefon und über das Internet
  - Erstellung von Kostenangeboten und effektives Nachfassen
  - zielgerichteter Abschluss von Kundengeschäften
  - nachhaltige Betreuung privater und gewerblicher Bestandskunden
- Nachbereitung
  - systematische Erfassung der Kundenzufriedenheit
  - Anpassung der Sortimentsstruktur entsprechend der Kundennachfrage
  - aktive Mitarbeit bei der Optimierung des Verkaufsprozesses
  - selbständige Durchführung von Wettbewerbs- und Preisanalysen
  - lösungs- und kostenorientierte Bearbeitung von Reklamationen
- Planung
  - Bestandsüberwachung
  - Bestellung, Bereitstellung und Lieferung der bestellten Ware
  - inhaltliche und terminliche Abstimmung von Montageaufträgen
  - Entwicklung verkaufsfördernder Maßnahmen

### Unser Anforderungsprofil:

- Verkaufserfahrung
- sichere Gesprächsführung
- Freude am Umgang mit Kunden
- Erzielung hoher Abschlussquoten
- technisches Verständnis
- Bereitschaft zu permanenter Weiterbildung
- starke Leistungsbereitschaft und selbstständige Arbeitsweise
- ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- hohes Qualitätsdenken und Kostenbewusstsein
- EDV-Kenntnisse in MS-Office und Internet-Anwendungen

Bei **Ofenexperte.de**® erwartet Sie ein aufgeschlossenes und zugleich hochmotiviertes Team.