

Ofenexperte.de® gehört zu den führenden Online-Shops für Öfen, Kamine und Schornsteine. Im stationären Handel betreiben wir zudem ein Kundenzentrum im Berliner Norden mit einem großen Ofen- und Kaminstudio. Die hauseigene Bauabteilung bietet dem Kunden den gewünschten Full-Service für die Errichtung individueller Feuerungsanlagen. Mit den wichtigsten Marken aus Deutschland, Österreich und Italien verfügt Ofenexperte.de® über ein großes Portfolio an Öfen, Kaminen und Schornsteinen sowie eine große Zubehörpalette. Um die gute Marktposition weiter auszubauen suchen wir an unserem Firmenstandort in Velten bei Berlin eine(n) engagierte(n)

Mitarbeiter(in) im Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail, Chat, Telefon und im Studio
 - Auskunftserteilung über Produkte, Preise und Lieferungen
 - Reklamationsbearbeitung
 - Beschwerdemanagement
- Unterstützung im Bestellwesen
- einfache Beratung im Studio, per Telefon und über das Internet

Unser Anforderungsprofil:

- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute Auffassungsgabe in technischen Belangen
- gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- gute EDV-Kenntnisse in MS-Office und Internet-Anwendungen
- Leistungsbereitschaft und selbstständige Arbeitsweise
- ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- hohes Qualitätsdenken und Kostenbewusstsein

Bei Ofenexperte.de® erwartet Sie ein aufgeschlossenes und zugleich hochmotiviertes Team.

Ihre Online-Bewerbung richten Sie bitte an personal@ofenexperte.de.